



**67a Conferencia de Servicios  
Generales:  
Westchester Hilton Rye Brook,  
Nueva York,  
del 23 al 29 de abril del 2017**

**Alcoholics  
Anonymous®**



# Hoteles alrededor de Rye Brook





**67<sup>a</sup> Conferencia Anual de Servicios Generales  
"Apoyando Nuestro Futuro"  
Del 23 al 29 de Abril del 2017**



**67<sup>th</sup> ANNUAL  
General Service Conference**

**Supporting Our Future  
Soutenir notre avenir  
Respaldar nuestro futuro**



Las Ideas



## ESTRUCTURA DE LA CONFERENCIA EE.UU. y Canadá

**GRUPOS DE A.A.**

**RSG DE LOS GRUPOS**

**DISTRITOS**

**ASAMBLEAS  
DE AREA**

**DELEGADOS A LA  
CONFERENCIA DE  
SERVICIOS GENERALES**

**JUNTA DE  
SERVICIOS  
GENERALES**



**Servicios**



# Círculos de Amor y Servicio

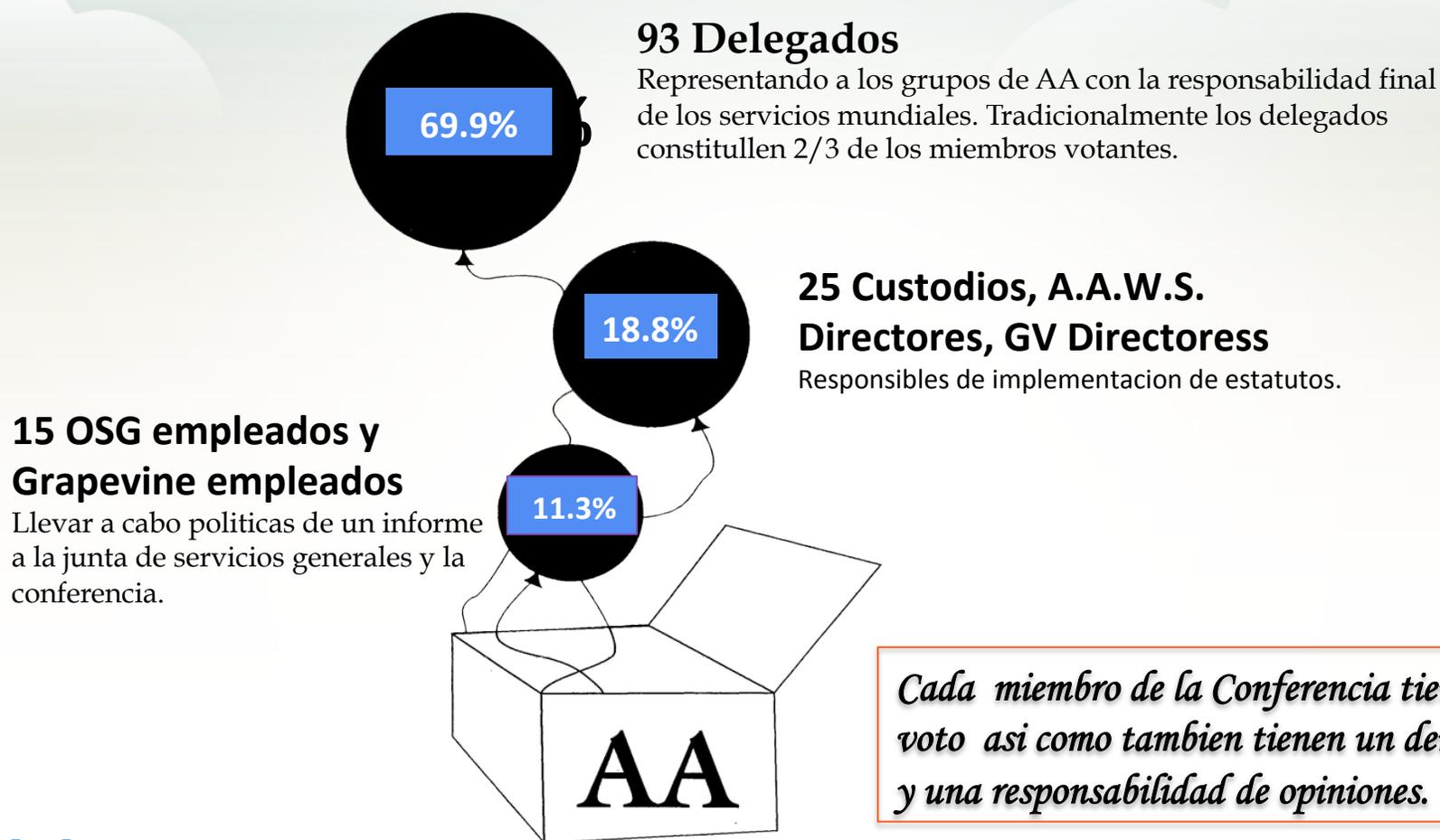
Trabajando para asegurarnos de que la voz de cada miembro de A. A. sea escuchada

“Para el propósito de nuestro grupo sólo existe una autoridad fundamental: un Dios amoroso tal como se exprese en la conciencia de nuestro grupo. Nuestros líderes no son más que servidores de confianza. No gobiernan”. — SEGUNDA TRADICIÓN



# ¿Quién compone la Conferencia?

Este año fueron **133** miembros votantes de la Conferencia general de servicios generales actuando juntos como guardianes de los pasos y tradiciones de A.A. y se componen así:

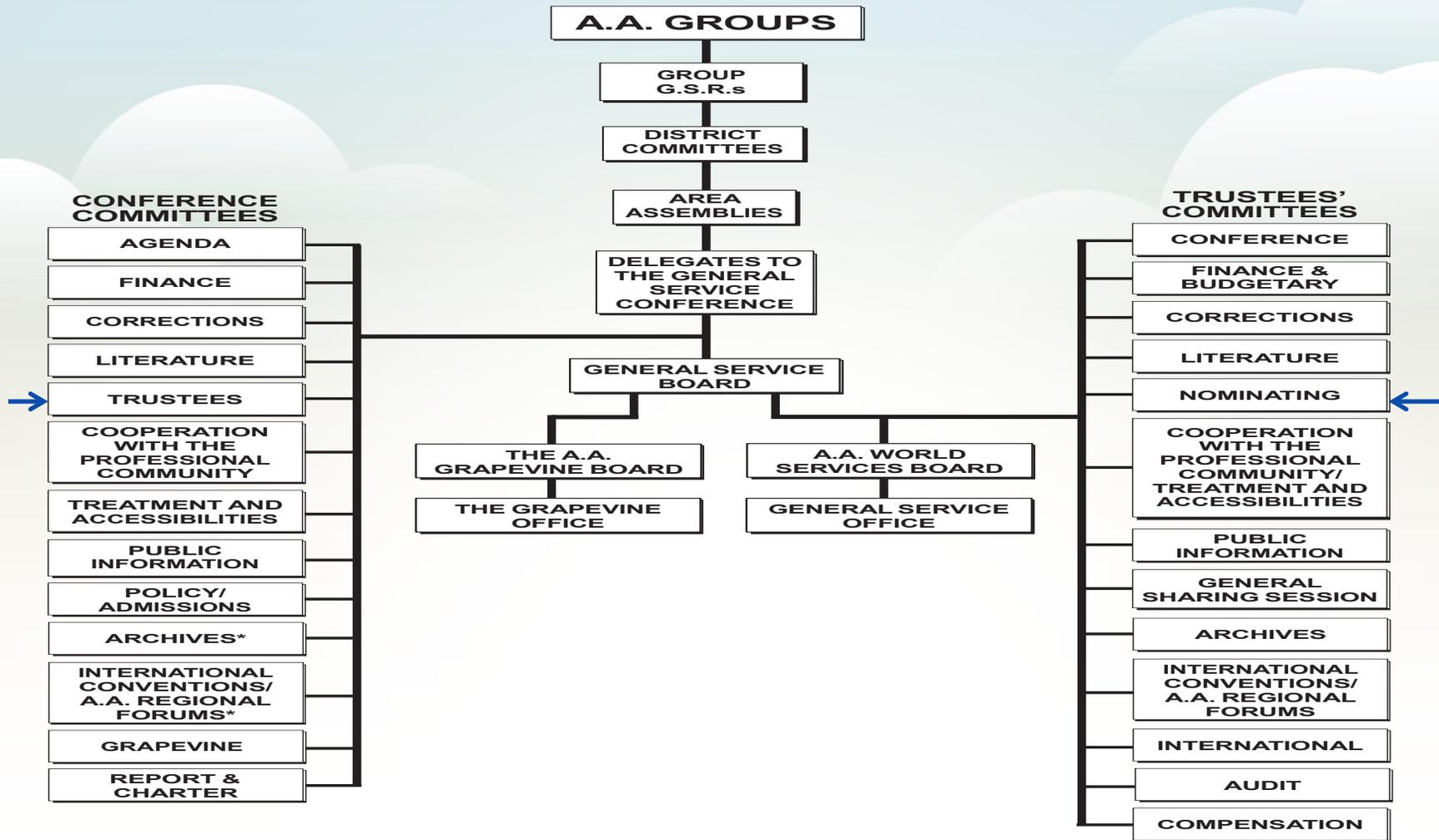




# *Estadísticas de Delegados*

	<u>Años</u>
✓ Edad promedio	59
✓ Más antiguo	75
✓ El más joven	37
✓ Promedio de años de sobriedad	23
✓ La sobriedad más larga	51
✓ Sobriedad más corta	10
✓ Promedio de años de servicio	19
✓ La mayoría de los años en el servicio	50
✓ Menores años en servicio	8

## The General Service Conference Structure (U.S. and Canada)



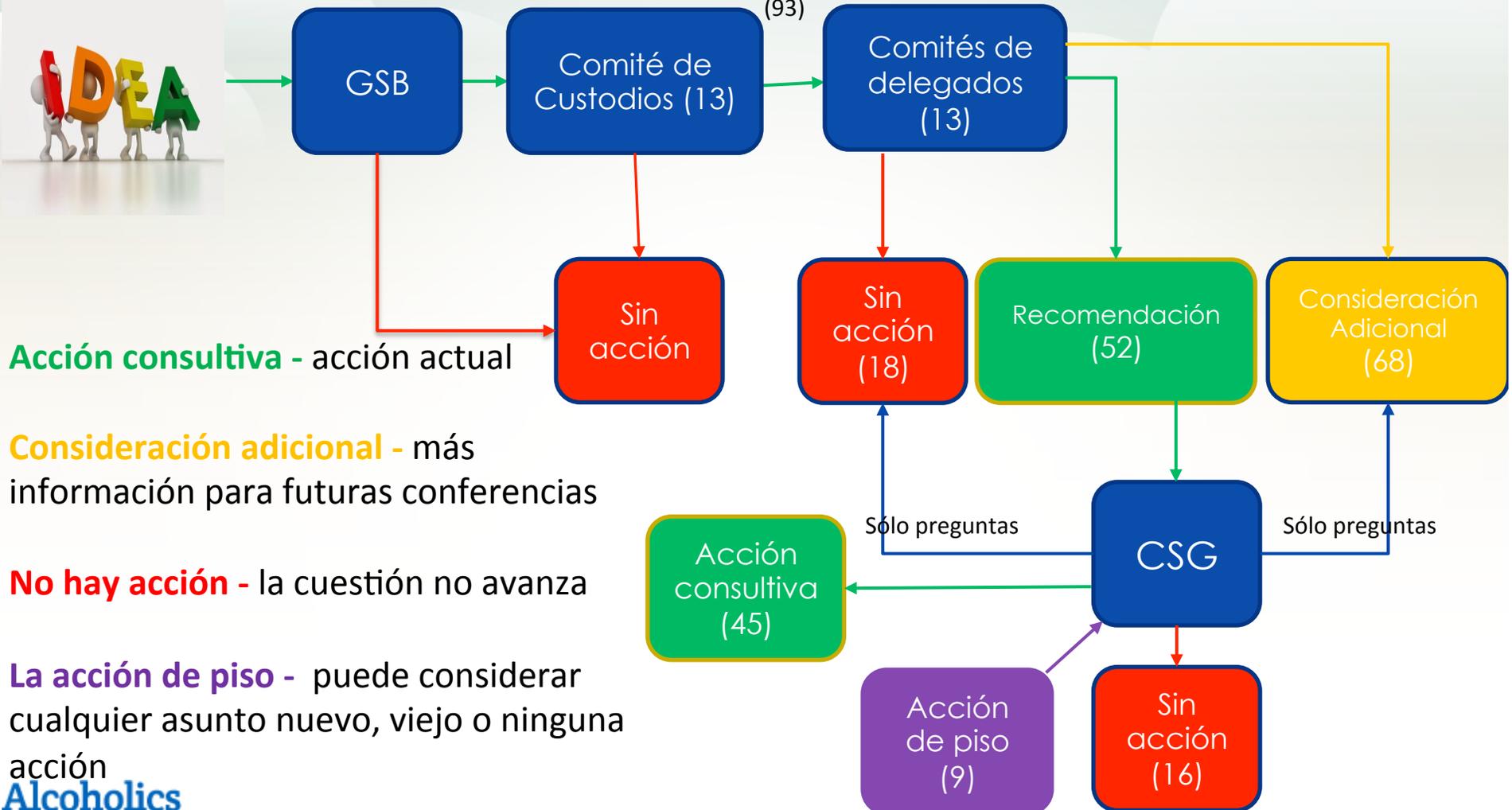
\*Secondary committee.

# Proceso del Comité (2017)



Temas preliminares del programa (75)

Temas finales del programa (93)



**Acción consultiva** - acción actual

**Consideración adicional** - más información para futuras conferencias

**No hay acción** - la cuestión no avanza

**La acción de piso** - puede considerar cualquier asunto nuevo, viejo o ninguna acción

# Comité de Custodios 2017

# Comité de Custodios

## Acciones recomendables

- Junta de custodios y oficiales de la Junta de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos aprobada.
- Junta de Directores de la A.A. World Service, Inc. aprobado.
- Junta de Directores de A.A. Grapevine, Inc. aprobado.
- Se aprueban los Estatutos de la Junta de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, Inc., revisados.

# Comité de Custodios

## Nuevos custodios

- **Custodios de Clase B (Alcohólicos)**
  - Región Sudeste ..... **Cathy B.**
  - Región Centro Este ..... **Mark E.**
  - Custodio nacional de Estados Unidos ... **Newton P.**
  - Servicios generales ..... **David N.**
  - Servicios generales ..... **Ginger B.**

## Regiones y áreas en los Estados Unidos

Pacífico– 15  
Este Central – 14  
Sudoeste– 11  
Sudeste – 13  
Nordeste – 18  
OesteCentral – 8

Total 79 Áreas

## Regiones y Áreas Canadienses

Oeste– 4  
Este– 10

Total 14 Áreas



# Custodios

- Consideración adicional del Comité
- El comité discutió los procedimientos de votación para la elección del custodios nacional / US. Y una solicitud para considerar la necesidad de reestructurar el número de regiones y el número de custodios regionales que prestan servicios en la Junta de Servicios Generales. Después de una reflexiva discusión, el comite solicitó que el Comité de Nominaciones de los custodios revise toda la información histórica disponible y la actual estructura geográfica regional y, si es necesario, proporciona todas las opciones para la reestructuración. El comité pidió que el examen del comité incluya la consideración de la capacidad de cada uno de los custodios regionales de servir eficazmente sus áreas; Consideración de factores geográficos y si es deseable un número igual o similar de áreas por región; Así como la factibilidad y el análisis de costos, y que se devuelva un informe de progreso al Comité de custodios de la Conferencia del 2018.

# Agenda

## Acciones recomendables

- El tema de la Conferencia de Servicios Generales del 2018 será:
- "A.A.- Una solución para todas las generaciones".
- Los temas de presentación / debate para la Conferencia de Servicios Generales del 2018 serán:
  1. Alcohólico de hoy: inclusión, no exclusión
  2. Participación en todos los A.A.- ¿Está equilibrado mi triángulo?
  3. A.A. Tecnología: Donde la Innovación Resuelve las Tradiciones
  4. Atracción no Promoción: Relación de A.A. con el Mundo
  5. Consciencia del grupo: la fuerza guiadora
- El taller para la Conferencia de Servicios Generales de 2018 será: "llevando el mensaje de A.A. fuera".

# Agenda

consideraciones adicionales

- El comité pidió que la información sobre la implementación y la efectividad del plan se recoja de los coordinadores de los comites de la Conferencia del 2018 y se incluya en un informe para el Comité de Agenda de la Conferencia del 2018. El Comité también alentó a la Junta de Servicios Generales a que siguiera buscando formas de mejorar el papel de los delegados en el proceso de selección de los puntos de la agenda.



# Cooperación con la comunidad profesional

## Acciones recomendables

- Retiró del folleto "Tres charlas a las sociedades médicas por Bill W."
- Añadir la nota de pie de página: "Este folleto se deriva de un artículo escrito por A.A. Co-fundador Bill W. en 1958. Por lo tanto, parte de la lengua puede ser fechada, pero los temas abordados son frecuentes hoy "al final de la página uno del folleto" Problemas que no son el alcohol ".
- Cambio de nombre del folleto "¿Hay un alcohólico en su lugar de trabajo?" A "¿Hay un bebedor problemático en su lugar de trabajo?"
- El Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de custodios revisará los folletos "Si usted es un profesional", "Miembros del clero preguntan sobre los alcohólicos anónimos" y "A.A. Como un recurso para el profesional de la salud ", desarrollar texto para incluir información para los profesionales que entran en contacto con veteranos y miembros activos de los servicios armados, incluyendo información sobre cómo ponerse en contacto con A.A. En todo el mundo, y traer de vuelta un informe o un proyecto de texto a la Conferencia de Servicios Generales del 2018.



# Correccionales

- No se aprueban acciones recomendables

## Consideraciones Adicionales del Comité:

- El Comité sugirió que la OSG utilice nuevas maneras de mejorar la participación en el CCS (Correction Correspondence Services) en Canadá. Esto incluye el formulario de inscripción en el sitio web de la OSG, la posible correspondencia por correo electrónico y las estampias pagadas para los participantes.
- El comité discutió llevar el mensaje de A.A. los indígenas nativos / Primeras Naciones / Inuit y que estuvieron de acuerdo en que los comités locales estaban mejor capacitados para manejar este importante trabajo. Para ayudar a llevar el mensaje, el comité sugirió agregar el folleto "Muchos Caminos a la Espiritualidad" al Kit de Correccionales y al Manual del Grupo de Correccionales.

## Grapevine/La Vina

- No se aprueban acciones recomendables

### Consideraciones Adicionales del Comité:

- El comité consideró la Acción recomendable de la Conferencia del 2004 sobre ventas externas y sugirió que la Junta de Grapevine creara un plan para las ventas externas de suscripciones, libros y otros artículos e informara al Comité de la Conferencia del 2018 sobre Grapevine.

**AA** **GRAPEVINE**  
The International Journal of Alcoholics Anonymous

# Literatura

## Acciones recomendables

- Los siguientes dos puntos serán removidos de la sección "¿Qué procedimientos puede un grupo establecer para apadrinar nuevos miembros?" En el folleto "Preguntas y Respuestas sobre Apadrinamiento":
  - Un archivo de nombres, direcciones y números de teléfono de los recién llegados (que deseen ofrecer la información), con las notas que muestran el padrino o los padrinos de cada uno.
  - Revisión de la lista de recién llegados por el comité directivo (o el Duodécimo Paso o el comité de apadrinamiento) - con actividad de seguimiento donde parece necesario.
- Aprobó la aplicación del plan revisado de revisión anual de la literatura de recuperación, y el primer informe se entregará a la Conferencia de Servicios Generales del 2018.
- Añada el siguiente texto al folleto "Jóvenes en A.A." en la sección "¿Dónde encuentro A.A.?:"

"Las conferencias de jóvenes se llevan a cabo en los Estados Unidos y Canadá y en todo el mundo. Para obtener información, consulte a su A.A. Área, oficina intergrupala, o buscar en línea para YPAA. "

# Literatura- La seguridad

- Revisar el texto de la pregunta 10 del folleto "El Grupo de A.A. "en la sección" A.A. Inventario de Grupo "de" ¿Hacemos todo lo que podemos para proporcionar un lugar de encuentro atractivo y accesible? "Para leer" ¿Estamos haciendo todo lo posible para proporcionar un lugar de encuentro seguro, atractivo y accesible? "
  - Revisando el folleto "El Grupo de A.A. "para añadir el texto de la pieza de servicio SMF-209" Seguridad y A.A. Nuestro Bienestar Común "a la sección" Principios Antes de las Personalidades "titulada" Seguridad y A. A.: Sugerencias a Considerar ".
  - Comité de Literatura del Custodios para desarrollar el lenguaje con respecto a la seguridad que se incorpore en la literatura de recuperación actual y nueva, donde sea apropiado, junto con un plan para la implementación. El borrador de la lengua, el plan propuesto o el informe sobre la marcha de los trabajos se volverá a presentar al Comité de Glosario de 2018.
- 
- Consideración Adicional
  - El comité pidió que el Comité de Información Pública de los custodios considere agregar información relacionada con la seguridad a los folletos "Una Breve Guía para A.A." y "Entender el Anonimato".

# Nuevas directrices de seguridad: Seguridad en las Salas de A.A.

Experiencia compartida  
de miembros a  
miembros ...

Service Material from the General Service Office

## Safety and A.A.: Our Common Welfare

**Safety is an important issue within A.A. — one that all groups and members can address to develop workable solutions and help keep our meetings safe based on the fundamental principles of the Fellowship.**

---

*"Each member of Alcoholics Anonymous is but a small part of a great whole. A.A. must continue to live or most of us will surely die. Hence our common welfare comes first. But individual welfare follows close afterward."*  
— Tradition One (Long Form)

---

A.A. groups are spiritual entities made up of alcoholics who gather for the sole purpose of staying sober and helping other alcoholics to achieve sobriety. Yet, we are not immune to the difficulties that affect the rest of humanity.

Alcoholics Anonymous is a microcosm of the larger society within which we exist. Problems found in the outside world can also make their way into the rooms of A.A. As we strive to share in a spirit of trust, both at meetings and individually with sponsors and friends, it is reasonable for each member to expect a meaningful level of safety. Those attending A.A. meetings derive a benefit by providing a safe environment in which alcoholics can focus on gaining and maintaining sobriety. The group can then fulfill its primary purpose — to carry the A.A. message to the alcoholic who still suffers. For this reason, groups and members discuss the topic of safety.

### Autonomy and Group Action

Because A.A., as such, ought never be organized, as indicated in Tradition Nine, it is individual members and groups who ensure that all members feel as safe as possible in A.A.

There is no government within A.A. and no central authority, legal or otherwise, to control or direct the behavior of A.A. members. As embodied in the Fourth Tradition, the formation and operation of an A.A. Group resides with the group conscience of its members. A.A. groups and service entities such as areas, districts, inter-group/central offices are autonomous.

Recognizing that safety is an issue of importance to its members, many groups have taken actions to keep distractions and disruptions to a minimum within the context of the group.

### A.A. Membership

A.A. membership has never been contingent on any set of behavioral or moral standards — beyond those founded on common sense, courtesy, and the timeless values of kindness, tolerance and love.

A.A.'s Third Tradition states that the only requirement for membership is a desire to stop drinking. This brings an openness that helps to define our character as a diverse Fellowship; yet it also requires us to be mindful of our group and individual safety.

Some people, however, come into A.A. without an understanding of the type of behavior that is appropriate in meetings or in the company of other members. A person can be sober in A.A., yet still not understand what is acceptable.

### Dealing with Disruptions

While most groups operate with a healthy balance of spontaneity and structure, there are a number of situations that can threaten group unity and challenge the safety of the group and its members. Often this can center on disruptive individuals, those who are confrontational, those who are ...

## Política / Admisiones

- A partir de la Conferencia de Servicios Generales del 2018, la votación electrónica se realizará con la excepción de la elección de los custodios regionales y la confianza en general que se llevará a cabo mediante votación.
- El Comité de custodios de la Conferencia de Servicios Generales elaborará un plan para la distribución equitativa de la carga de trabajo de los comités de la Conferencia combinando y / o creando comités para su revisión por el Comité de Política / Admisiones de la Conferencia del 2018.
- A partir de la 67<sup>a</sup> Conferencia de Servicios Generales, se publicará un Informe de la Conferencia Final digital protegido del anonimato además de la versión impresa actual.

# Información pública

- Un nuevo video de anuncio de servicio público será desarrollado por un costo que no excederá \$ 40,000.
- El folleto "Entender el anonimato" debe ser reescrito para incluir material de G.S.O. La literatura que cubre la Tradición Once y ampliar la discusión de la humildad en la tradición Doce en lo que se refiere al anonimato y que un informe de progreso o el proyecto de lenguaje se presentara al comite de informacion publica de la Conferencia del 2018.
- A.A.W.S., Inc. creara una cuenta de Google para organizaciones sin fines de lucro, con el uso de la cuenta limitada al Programa sin fines de lucro de YouTube y una garantía de que los comentarios no se mostrarán en A.A.W.S. Páginas de YouTube. Un informe que incluye información de la analítica del sitio web y la utilidad y eficacia de la A.A.W.S. You Tube se traiga de nuevo al Comité de la Conferencia de la Información de la Conferencia del 2018.

# Informe y Carta

- Una sección titulada "Sitios Web de las Areas" se agregará al Capítulo 4 del Manual de Servicio (ver la redacción aprobada).
- Los estatutos de ambos A.A. World Services y A.A. Grapevine para ser incluido como apéndices de la A.A. Manual de servicio.
- La "Declaración de la Misión-Visión-Acción" de la Junta de Servicios Generales que se agregará al Capítulo 9 del Manual de servicio.
- Informes de la OSG por Departamento compartidos en la Conferencia para ser incluidos en el Informe Final de la Conferencia.
- Breve bios de directores no custodios, similares a los de los custodios que se incluirán en el Informe Final de la Conferencia.

# Informe y Carta

## Consideración adicional del Comité

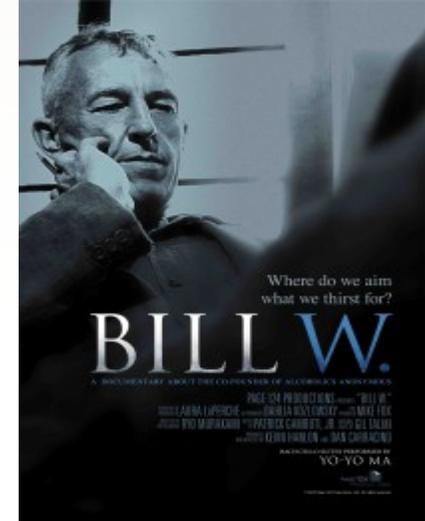
- El Comité pidió a la Oficina de Servicios Generales que estudiara la posibilidad de elaborar un plan con un proceso revisado de revisión editorial para el Manual de Servicio para volver a ser presentado al Comité de Informe y Carta de la Conferencia del 2018. El comité solicitó que el informe incluya información adicional con sugerencias sobre cómo los cambios al Manual de Servicio en años no impresos podría ser reportado a la comunidad.

# Tratamiento y accesibilidades

- Los cambios editoriales para el panfleto "A.A. Para los alcohólicos con necesidades especiales "y el folleto titulado" Accesibilidad para todos los alcohólicos ".

# Archivo

- Un borrador o informe de progreso sobre la nueva publicación Unidad en acción: Charlas de la Conferencia de Servicios Generales de Bill W. 1951-1970 (título provisional) se presentarán al Comité de Archivos de la Conferencia del 2018 para su revisión.



# Convención Internacional / Foros Regionales

- No se aprueban Acciones Recomendables.

Selección de sitios seleccionados para la Convención Internacional 2030

2020 - Detroit

2025 - Vancouver

2030 - EE.UU.

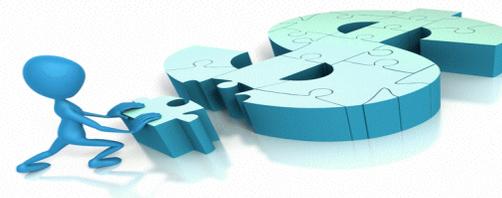
Fourth AA  
International  
Convention  
Toronto, Canada,  
July 1965



Bill Wilson

# Finanzas

- Se ha aumentado la contribución de área sugerida para el gasto de delegado para la Conferencia de \$ 1,600 a \$ 1,800.
- Revisión de la contribución del área para gastos del delegado para la Conferencia será cada dos años, comenzando en 2019.
- Revisión del nivel aprobado por la Conferencia de \$ 5.000 para legados a la OSG. De miembros de A.A. serán cada dos años, a partir del 2019.
- Revisión de la contribución anual máxima aprobada por la Conferencia para la OSG De un miembro será cada dos años, a partir de 2019.
- El siguiente texto debe agregarse al folleto "Automantenimiento: Donde el Dinero y la Espiritualidad se Mezclan": "Pregunta: ¿Un individuo o grupo puede hacer una contribución en línea recurrente? Respuesta: Sí, en línea en aa.org. "



## Acciones de piso

- En el espíritu de inclusión, la Oficina de Servicios Generales se esfuerza por proporcionar materiales de referencia de la Conferencia en inglés para el 15 de febrero y español y francés para la primera semana de marzo, comenzando con la 68ª Conferencia de Servicios Generales.
- Revisar el folleto "Too Young" para reflejar las experiencias colectivas más actuales de los jóvenes alcohólicos y su bienvenida a A.A.
- Permitir A.A. Grapevine para crear una cuenta de Google para organizaciones sin fines de lucro, con el uso de la cuenta limitada al programa de YouTube sin fines de lucro y con la garantía de que los comentarios no se mostrarán en la A.A. Páginas de YouTube de Grapevine. El A.A. La Junta de Grapevine hará un seguimiento de su efectividad a través de métricas de sitios web.

## Area 67 - 10 Temas de la Mesa Redonda



1. No 2017 Encuesta de Membresía remitida al Comité de custodios. (Sin acción GSC y consideración adicional)
2. No hay un plan de traducción claro para el material de fondo. Los custodios se esfuerzan por tener toda la traducción de información de Antecedentes en español y francés. (Sin acción GSC, Acción del piso y Acción consultiva)
3. YPAA no añadido a la estructura de servicio (No Action Delegate Committee)
4. La participación de los delegados es suficiente informe de progreso dado a la próxima Conferencia (Consideración Adicional)
5. Custodios deben presentar un plan a la próxima Conferencia para la venta del Grapevine fuera de A.A.(Consideración Adicional)

## Area 67 - 10 Temas de la Mesa Redonda



6. No hay nueva literatura de seguridad. Actualmente tiene pieza de servicio y nueva tarjeta de seguridad. El lenguaje actual en Pieza de servicio y Tarjeta de seguridad se agregará a la literatura actual y nueva. (Ningún Comité de Delegados de Acción y Consideración Adicional)
7. No retirará el folleto "Too Young". Se revisará (Comité de Delegados No Acción, Acción del Piso, Acción recomendable)
8. Llevar el mensaje a los nativos americanos mejor atendidos por CFC locales (Consideración adicional)
9. Los Comités Regionales no serán los anfitriones de la CSG (Comité de Delegados No Acción)
10. El Custodio revisará la asignación regional de áreas (consideración adicional)

**GSB le agradece por  
2016**

**ASPECTOS  
FINANCIEROS MÁS  
DESTACADOS**

# Panorama Financiero del año pasado - Donde lo dejamos ...

Esperábamos que las contribuciones se mantuvieran y la literatura para cubrir la diferencia

Presupuesto 2016

## Ventas de Literatura



Ventas de la literatura:  8%  
Ganancia de literatura:  11%

## Contribuciones



Contribuciones  1%

## Gastos



Gastos:  7%

2016 ingresos esperados - gastos esperados = (- \$ 26,691)

# Lo que realmente ocurrió en 2016 ...

Nosotros TODOS entramos para acercar a AA a ser autosuficientes

## Ventas de Literatura

## Contribuciones

## Gastos

Presupuesto 2016



Ventas de la literatura: ↑ 8%  
Ganancia de literatura: ↑ 11%

Contribuciones ↓ 1%

Gastos: ↑ 7%

2016 Actual



Ventas de la literatura: ↑ 6%  
Ganancia de la literatura ↑ 8%

Contribuciones ↑ 11%

Gastos: ↑ 2%

2016 Ingresos reales - Gastos reales = \$ 1,453,220

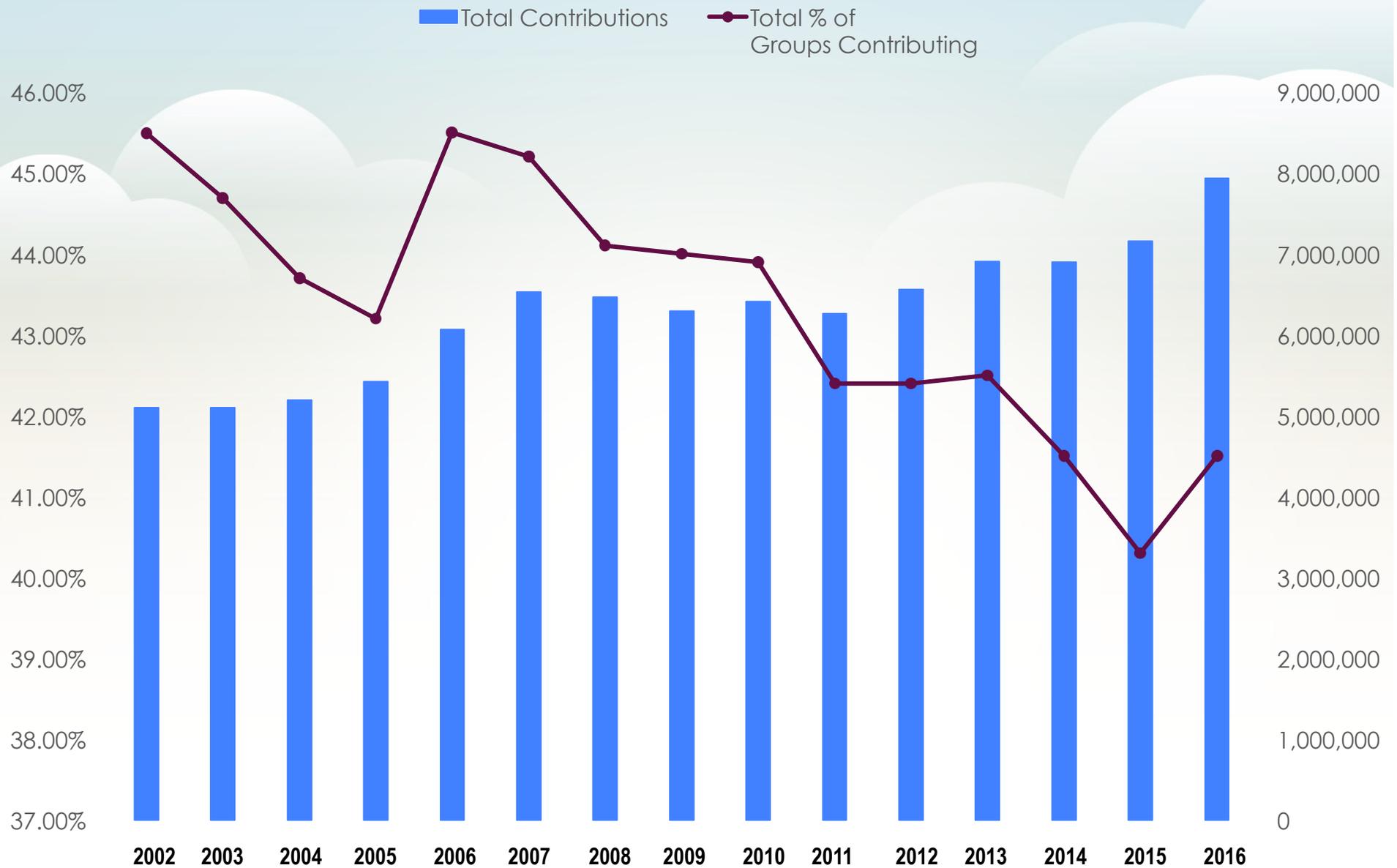
# SRESUMEN DE LA ACTIVIDAD - 2016

\$ - en Miles	OSG	Publicación	Grapevine	La Viña	2016	2015
<b>INGRESOS</b>						
Las ventas netas		\$13,189	\$2,818	\$153	\$16,160	\$15,579
Contribuciones	\$7,935				7,935	7,154
Interes		.5	15		16	8
<b>LOS INGRESOS TOTALES</b>	<b>7,935</b>	<b>13,190</b>	<b>2,833</b>	<b>153</b>	<b>24,111</b>	<b>22,741</b>
<b>GASTOS</b>						
Impresión		2,640	325	45	3,010	3,134
Envíos y Almacenes		1,604	588	33	2,225	2,232
Gastos del Programa	6,826	2,824	1,130	227	11,007	10,962
Servicios de apoyo	3,081	2,697	625		6,403	6,112
<b>GASTOS TOTALES</b>	<b>9,907</b>	<b>9,765</b>	<b>2,668</b>	<b>305</b>	<b>22,645</b>	<b>22,442</b>
<b>RESULTADO NETO (PÉRDIDA)</b>	<b>(1,972)</b>	<b>3,425</b>	<b>165</b>	<b>(152)</b>	<b>1,466</b>	<b>300</b>
<b>FONDO DE RESERVA al 31 de diciembre</b>					<b>14,959</b>	<b>14,584</b>
Los gastos operacionales					<b>17,410</b>	<b>17,075</b>
Número de meses de cobertura					<b>10.3</b>	<b>10.2</b>

# SERVICIOS PARA MIEMBROS Y ESTADÍSTICAS - HISTORIA DE 3 AÑOS

	2016	2015	2014
Número de miembros	1,362,402	1,348,072	1,373,497
Costo de los servicios por Miembro	\$7.27	\$7.14	\$7.08
7ª Tradición Contribuciones por Miembro	<u>5.82</u>	<u>5.24</u>	<u>5.02</u>
Costo de los servicios <b>NO</b> cubiertos	<b>1.45</b>	<b>1.90</b>	2.06
Número de Grupos	66,336	65,741	65,222
Costo de servicios por grupo	\$149.34	\$146.48	\$149.11
7ª Tradición Contribuciones por grupo	<u>119.62</u>	<u>108.82</u>	<u>105.76</u>
Costo de los servicios <b>NO</b> cubiertos	<b>29.72</b>	<b>37.66</b>	43.35
Porcentaje de grupos que contribuyen	41.5%	40.3%	41.6%
Número de grupos que contribuyeron	27,542	26,500	27,103
7ª Tradición Apoyo propio Contribuciones de los grupos que contribuyeron	<b>\$288.10</b>	<b>\$269.97</b>	\$254.51

# 7º TRADICIÓN CONTRIBUCIONES - 2002 - 2016



# GRAPEVINE

AA'S MEETING IN PRINT  
APRIL 2017  
WWW.AAGRAPEVINE.ORG

SPECIAL SECTION: AA & TREATMENT CENTERS

## ROOM 307

Alone and afraid, a young alcoholic enters a facility that will connect her to AA and a better life

# GRAPEVINE

AA'S MEETING IN PRINT  
MAY 2017  
AAGRAPEVINE.ORG

## DIVERSITY IN AA

ALSO  
NEVER TOO OLD &  
FULL SPECTRUM

SPECIAL SECTION  
Members share stories of hope about feeling different and finding their place in AA

MAYO/JUNIO 2017

# LA VIÑA

NUESTRA REUNION IMPRESA DEL GRAPEVINE DE AA  
aagrapevine.org/español

SECCIÓN ESPECIAL: MUJERES EN AA

## EL ENGAÑO

PERSONAS Y COSAS LA ALEJAN DEL PROGRAMA

# RESULTADOS OPERATIVOS DE GRAPEVINE - 2002 - 2016



## Perspectivas del presupuesto 2017? Y? Tendencias

### ❖ OSG/AAWS

- Los niveles de membresía permanecen
- Las contribuciones muestran un pequeño crecimiento
- Las ventas de la literatura muestran un pequeño crecimiento - 2% anual
- Los gastos continúan creciendo lentamente - 2% - 3% por año

### ❖ GRAPEVINE /La Vina

- Suscripciones vuelven a disminuir 2% - 3% por año
- Los gastos continúan creciendo lentamente - 2% - 3% por año

### ❖ Perspectivas presupuestarias 2018 y 2019

- GSO / AAWS, Grapevine y La Viña combinaron los resultados presupuestados de \$ 763,000 en pérdidas en 2018, y el año siguiente tuvo pérdidas aún mayores, asumiendo que no hubo cambios en los niveles de contribuciones y gastos operativos

Resultados netos (En miles de dólares)	2016 REAL	2017 PRESUPUESTO	2018 PRESUPUESTO	2019 PRESUPUESTO
<b>GSO/AAWS</b>	\$1,453	\$398	(\$255)	(\$746)
<b>Grapevine</b>	165	(114)	(326)	(527)
<b>La Viña</b>	(152)	(168)	(182)	(195)
<b>Total</b>	1,466	116	(763)	(\$1,468)
<b>Ratio del Fondo de Reserva (meses)</b>	10.3	10.7	9.9	8.8

# Nuestra responsabilidad

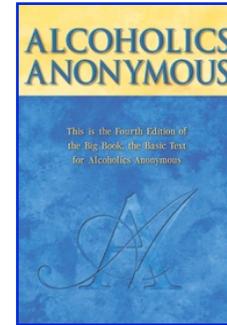
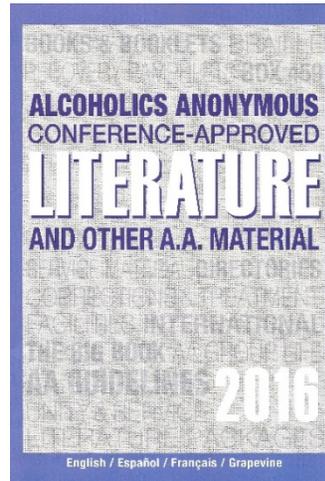
Yo soy responsable.  
Cuando cualquiera,  
dondequiera extienda  
su mano pidiendo  
ayuda Quiero que la  
mano de A.A.  
Siempre este allí.

Y por eso,  
¡Yo soy responsable!



# Responsabilidad de la OSG

- Publicación



- Servicios

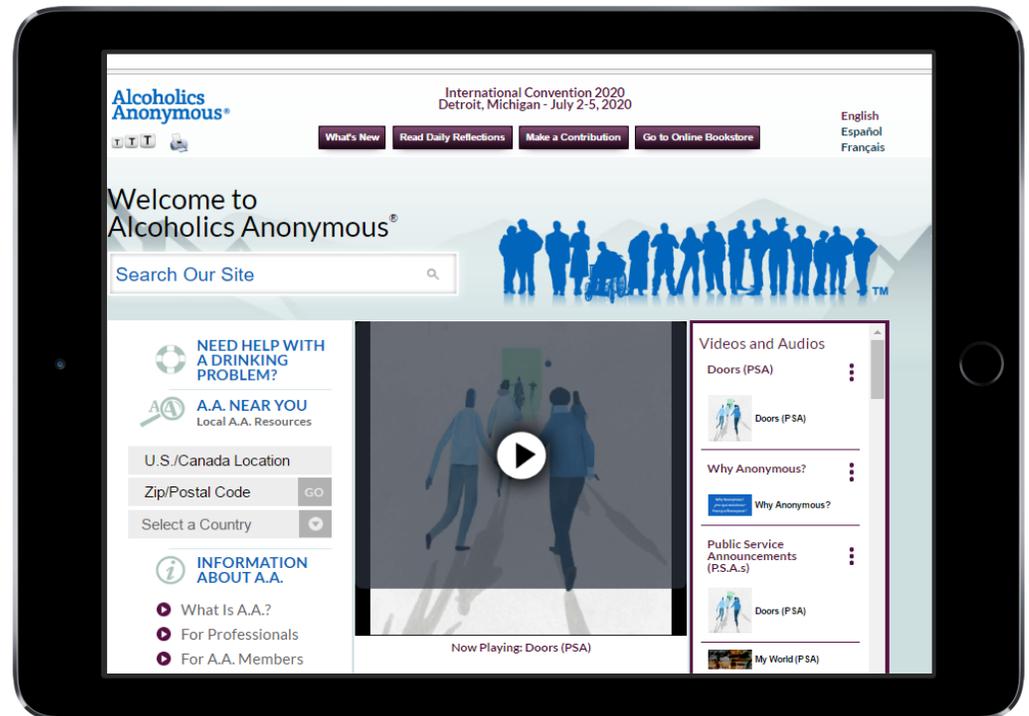


# Nuestro sitio web AA ...

**AA.Org** recibe más de **1,000** visitas al día para "Necesita ayuda con un problema de consumo"

Las solicitudes en línea para información de **PI** para los medios de comunicación y la prensa fueron en promedio de **3,000** por mes

**AA.Org** recibió más de **13.000.000** visitas el año pasado



# Ejemplo de hacer las cosas de manera diferente y mejor ... Premio ganador PSA "Puertas"

[http://www.aa.org/pages/en\\_US/doors-psa](http://www.aa.org/pages/en_US/doors-psa)



**D&AD Awards** - Wood Pencil for Film Advertising Crafts / Animation for Film Advertising



**One Show Entertainment** - Silver Pencil for Craft: Animation



**ADC- (1)** Designism Cube (Design Cube for Social Change), (2) Gold Cube for Animation

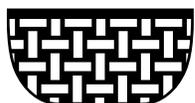


**KLIK! Amsterdam Animation Festival** - #1 winner of the KLIK! Award for Best Commissioned Animation

**Nielsen ha clasificado que son la campaña "Puertas" 26 de los 1,855 PSAs monitoreados!  
¡Ése es el 5% superior de todos los PSAs!**

# El año pasado, la Oficina de Servicios Generales de AA ...

Respondió a más de **90,000** correos electrónicos y cartas de miembros de AA, alcohólicos que sufren, miembros de la familia, profesionales, estudiantes, la prensa y otros interesados en AA



## CONTRIBUCIONES

Recibido más de **73,000** piezas

*(AA recibió ~ 8,000 cartas de contribución en el mes de diciembre solamente)*

## NUEVOS GRUPOS

Un total de \ sim **1,020** nuevos A.A. Los grupos en los Estados Unidos y Canadá se enumeraron en G.S.O. el año pasado.

## CORRECTIONS

Las correcciones contestan más de **6,400** cartas al año; Eso es más de 17 letras por día, todos los días

## ARCHIVES

Se recibieron **1,450** solicitudes de información e investigación

## SHIPPING

Se distribuyeron **7,600,000** libros, folletos y materiales de audio



# ¿Preguntas?

[Delegate@aa-seta.org](mailto:Delegate@aa-seta.org)